



Noks N.J. DOO Beograd
Grigorija Božovića 40
11080 Zemun
PIB 100295483

REKLAMACIONI ZAPISNIK broj:

Naziv prodavnice:

NOKS.RS

Tel: 011 377 47 90

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

Oznaka/šifra artikla: _____

Opis reklamacije: _____

mp cena artikla:	korišćeno:	broj računa:
------------------	------------	--------------

Željeni način rešavanja reklamacije:

Zamena za isti ili drugi model

Popravka robe

Povraćaj novca

Datum	kupovine:
	reklamacije:
potpis kupca:	

ODGOVOR KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

POPUNJAVA PRODAVAC

Reklamacija uvažena u potpunosti

Odluka: _____

Reklamacija delimično uvažena

Reklamacija nije uvažena

Način rešavanja reklamacije:

Zamena za isti ili drugi model

Povraćaj robe

Povraćaj novca

Datum: _____

Potpis i pečat komisije: _____

Napomena:

Reklamacioni list nam možete dostaviti putem elektronske pošte ili lično. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavesteni putem elektronske pošte ili telefonom.

Član 13. PRAVILNIK O ZAŠTITI POTROŠAČA I NAČINU I POSTUPKU REŠAVANJA REKLAMACIJA

Trgovac je dužan da potrošaču izda reklamacioni list kojim će potvrditi prijem reklamacije, Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim putem ili elektronski, odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor trgovca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji ne može biti duži od 15 dana.